



Välkommen till managementgruppen

" Krishantering och det svåra samtalet "

Sara Hillbom, Psykologpartners AB

Workshopen är en introduktion till hur vi kan hantera kriser och svåra samtal på arbetsplatsen. Deltagarna skall erhålla grundläggande förståelse för mänskliga mekanismer vid kriser samt få färdigheter i att hantera olika typer av svåra samtal som kan uppstå inom organisationer. Teori blandas med övningar.

- Hur individen reagerar under stress, vad händer i kroppen
- Hur våra tankar blockerar ett effektivt agerande
- Att förstå samtalssituationens psykologi
- Öva på att leda ett samtal med starkt känslomässigt innehåll
- Öva på att minska motstånd och att minska den emotionella laddningen i en konflikt eller kris situation.
- KBT baserade interventioner i konflikthantering

Sara Hillbom

Leg. psykolog och organisationskonsult, delägare samt styrelseledamot i Psykologpartners. Har arbetet med chefs och ledarutveckling i privat och offentlig förvaltning. Har erfarenhet av konfliktlösning ifrån offentlig sektor. Arbetar även kliniskt med främst beteendemedicin och stress.

Tid: Måndagen den **9 november kl 9-16.**

Plats: Sal A37, A-huset, Linköpings Universitet

Pris: 2 000:-/person exkl moms, anmälan är bindande men kan överlåtas, max 25 deltagare, dokumentation samt förtäring ingår

Anmäl dig senast den **30 oktober** genom att maila till: ann-christine.forsberg@liu.se
Ann-Christine Forsberg eller ring 013- 28 1568, SMIL; c/o Centrum för Innovation och
Entreprenörskap. Har du frågor kontakta Carina Schärberg, 013-28 1316 eller
carina.scharberg@liu.se

